



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Цифровая трансформация здравоохранения

ВАНЬКОВ ВАДИМ ВАЛЕРЬЕВИЧ

Заместитель Министра здравоохранения
Российской Федерации

10.10.2024





Показатели и результаты федерального проекта по итогам 9 месяцев 2024 года

2

Показатели

	Факт 2023	План 9 мес. 2024	Факт 9 мес. 2024	План 2024	
Число граждан, воспользовавшихся услугами (сервисами), доступными в Личном кабинете пациента «Мое здоровье» на ЕПГУ	39 млн.чел.	26,8 млн. чел.	49,1 млн.чел.	38 млн.чел.	✓
Доля МО, использующих медицинские информационные системы и обеспечивающих информационное взаимодействие с ЕГИСЗ	100%	91%	99,9%	100%	
Доля записей на прием к врачу, совершенных гражданами дистанционно	75,3%	60,6%	81,9%	63%	✓
Доля граждан, являющихся пользователями ЕПГУ, которым доступны электронные медицинские документы в Личном кабинете пациента «Мое здоровье» по факту оказания медицинской помощи	82,4%	62%	79,7%	80%	
Доля случаев оказания медицинской помощи, по которым предоставлены электронные медицинские документы в подсистемы ЕГИСЗ	131,1%	94%	171,9%	100%	✓
Доля МО, подключенных к централизованным подсистемам ГИС в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации	100%	95,2%	99,8%	100%	

Результаты

	Факт 2023	Факт 9 мес. 2024	План 2024	
Доля МО, обеспечивающих информационное взаимодействие с МСЭ посредством ЕГИСЗ	100%	100%	100%	✓
Доля МО, обеспечивающих доступ граждан к электронным медицинским документам в Личном кабинете пациента «Мое здоровье» на ЕПГУ	94,2%	97,6%	100%	
Доля МО, подключенных к региональным защищенным сетям передачи данных	100%	100%	100%	✓
Количество автоматизированных рабочих мест медицинских работников, подключенных к медицинским информационным системам	1 028 тыс.	1 028 тыс.	1 028 тыс.	✓



**>1
млн.**

автоматизированных рабочих
мест медицинских работников

**522
тыс.**

врачей обеспечены
электронными подписями



**65
тыс.**

подразделений мед. организаций
внедрили МИС и передают
сведения в РЭМД ЕГИСЗ

в том числе фельдшерско-
акушерских пунктов

**28
тыс.**



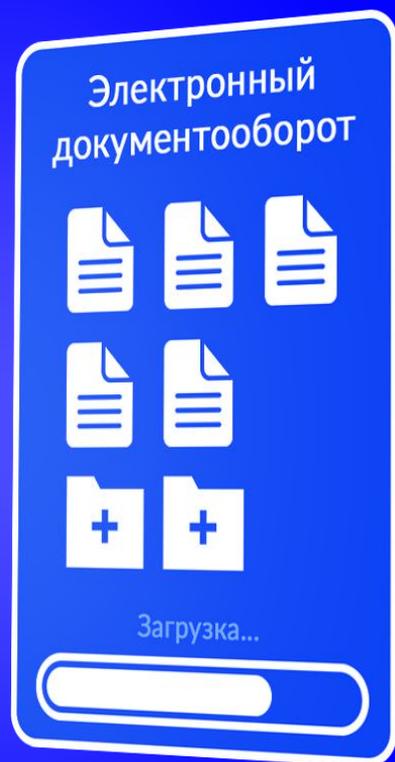
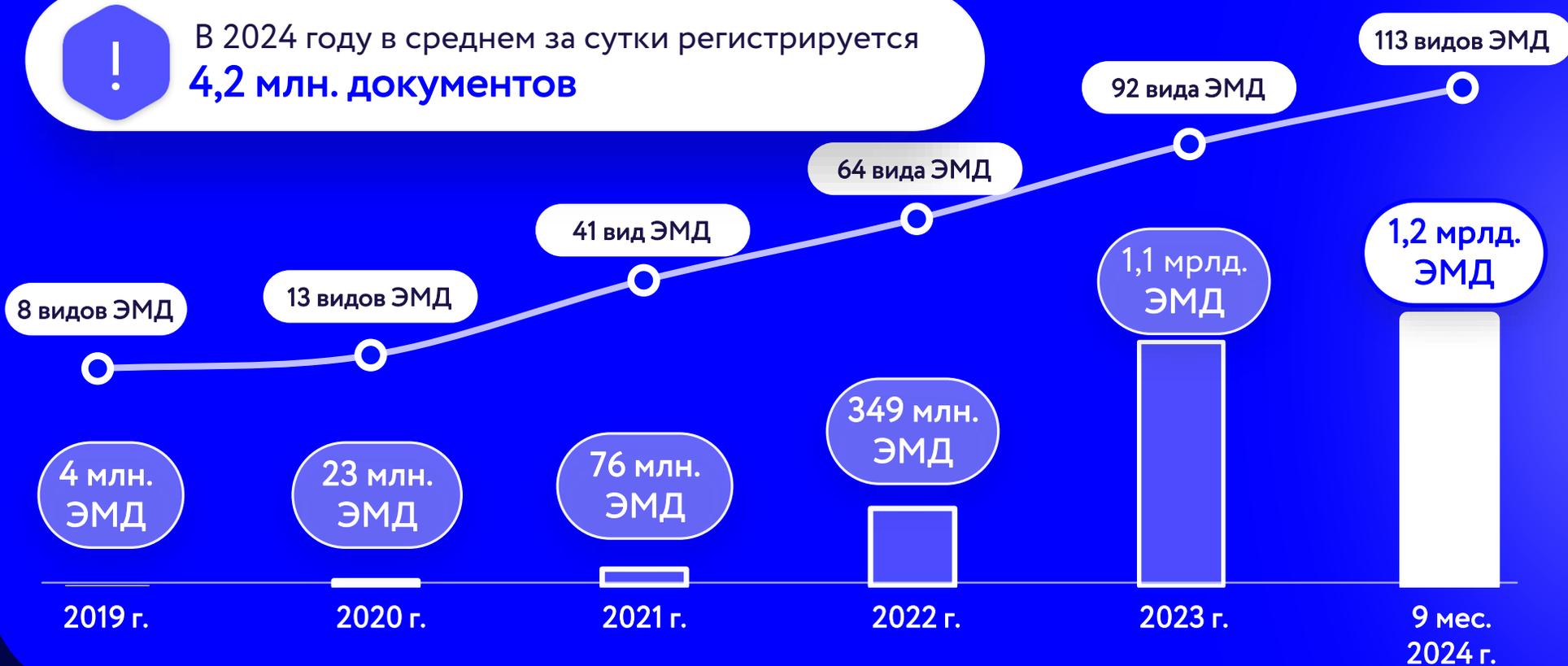
Переход на электронный документооборот



Регистрация электронных медицинских документов в Реестре электронных медицинских документов Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения



В 2024 году в среднем за сутки регистрируется **4,2 млн. документов**





Межведомственное электронное взаимодействие в 2024 году

5

100%

Медицинских организаций обеспечивают взаимодействие с МСЭ

1,7
млн.

направлений на МСЭ передано в Минтруд



100%

Медицинских организаций обеспечивают взаимодействие с Росгвардией

1,3
млн.

мед. заключений об отсутствии противопоказаний к владению оружием передано в Росгвардию



100%

Медицинских организаций обеспечивают формирование справок о рождении и смерти в эл. виде

0,6
млн.

электронных медицинских свидетельств о рождении передано в ЗАГС



100%

Медицинских организаций* обеспечивают формирование сведений для эл. медкнижек

0,4
млн.

медицинских заключений для электронных медкнижек передано в Роспотребнадзор



* государственной и муниципальной систем здравоохранения



>48 млн.

успешных записей на прием к врачу *

11 видов

электронных медицинских документов доступно гражданам на ЕПГУ

Оказанные медицинские услуги >

Услуги по ОМС

Медкарта

Справки >

Протоколы исследований >

Протоколы консультаций >

Электронные рецепты >

Направления >

>104 млн.

информирование граждан о возможностях реабилитации **

>1 млн.

получили сведения об оказанных медицинских услугах и их стоимости

* за 9 мес. 2024 г.

** за 2022- 2024 гг.



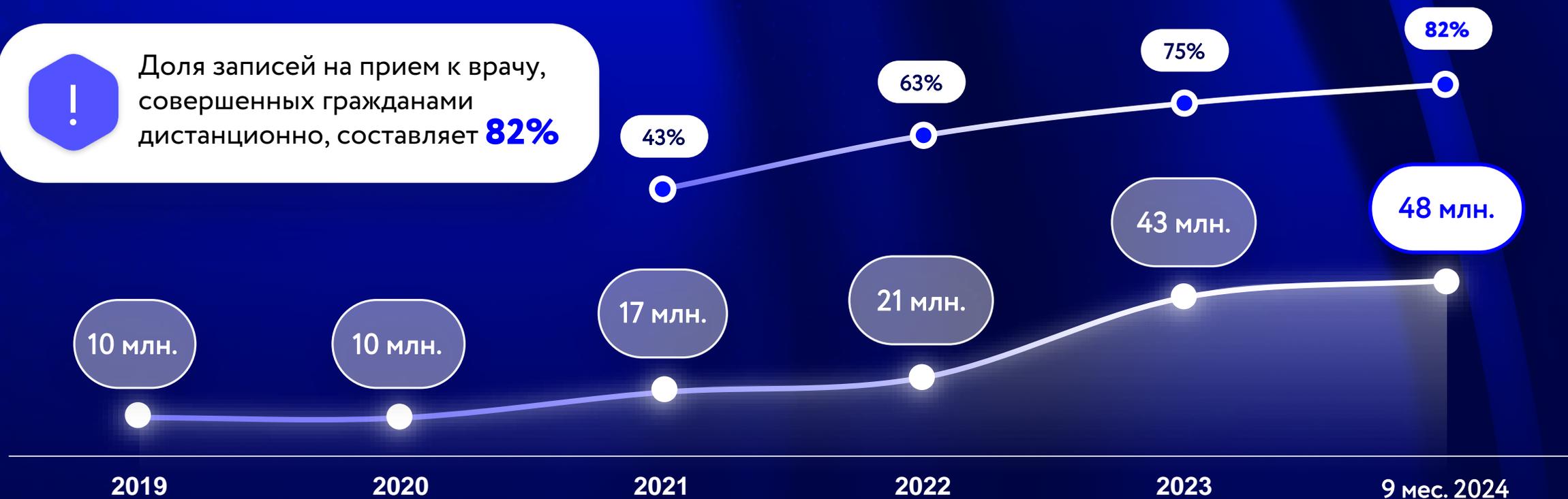
Запись на прием к врачу



Услуга записи на прием к врачу на портале Госуслуг является одной из самых популярных, рост с 2020 года более чем **в 4 раза**



Доля записей на прием к врачу, совершенных гражданами дистанционно, составляет **82%**



Количество успешных записей на прием к врачу на портале Госуслуг



Федеральный инцидент №38 «Запись на прием к врачу»

Структура на старте инцидента (25.09.22)



Структура на 29.09.24



■ Успешные записи
 ■ Организационные ошибки
 ■ Технические ошибки

Среднее кол-во уникальных записавшихся к врачу через ЕПГУ на 100 тыс. чел.



Структура успешных записей



Динамика рейтинга





Федеральный инцидент №38 «Запись на прием к врачу»: ключевая проблема

Ключевая проблема



Отсутствие системного подхода к организации записи на прием к врачу

Решение



Внедрение модели зрелости пациентоцентричной записи к врачу





Федеральный инцидент №38 «Запись на прием к врачу»: модель зрелости

10

Система управления

- Ответственный за инцидент на уровне субъекта РФ и в каждой МО
- Утвержденный состав рабочих групп



Валидация пользователей

- Регулярная сверка с ТФОМС и выверка БД прикрепленного населения
- Техническая настройка сервисов записи



Нормативное регулирование

- Региональные НПА
- Локальные НПА



Механизм обратной связи

- Зрелость механизмов напоминания пациентам о времени визита и уточнении планов по своевременному посещению



Контроль и отчетность

- Отчеты и дашборды с детализацией до врача
- Ежегод. совещания с главными врачами
- Протокол совещаний и персонализированный контроль исполнения поручений



Лист ожидания

- Единый электронный лист ожидания
- Маршрутизация между МО пациентов в случаях отсутствия свободных слотов



Управление расписанием

- Расписание заведено на каждого врача, и существуют процессы по выверке штатного расписания и ФРМР
- Расписания записи ведутся в соотв. с МР
- Перераспределение слотов для 100% утилизации



Контакт-центр

- Зрелость организационных процессов
- Зрелость программного и технического обеспечения



Оптимизация процессов внутри медицинской организации

- Разведение потоков пациентов
- Перераспределение функций



Интеграция ЕПГУ

- Информирование граждан о преимуществах разных каналов записи
- Синхронизация условий записи





Область



Начальный уровень

Описание

- Слабое или отсутствующее руководство процессом
- Набор инструментов крайне ограничен — «что есть под рукой»
- Роли не зафиксированы
- Механизмы контроля отсутствуют / слабо выражены
- Проблемы решаются в режиме «пожара» или когда обратят внимание «сверху»



Повторяемый

- Появляются элементы системного управления процессами
- Внедряются согласованные инструменты
- Начинают определяться роли и ответственные за отдельные направления
- Методы контроля становятся повторяемыми, но при этом не получается выделить эффективные
- Возникает понимание о необходимости системного подхода к проблеме



Регламентированный

- Системное управление процессами (регламенты, НПА утверждены)
- Масштабируемые инструменты
- Роли и обязанности каждого сотрудника закреплены
- Методы контроля сформированы, оставлены самые эффективные
- Результат работы становится прогнозируемым



Управляемый

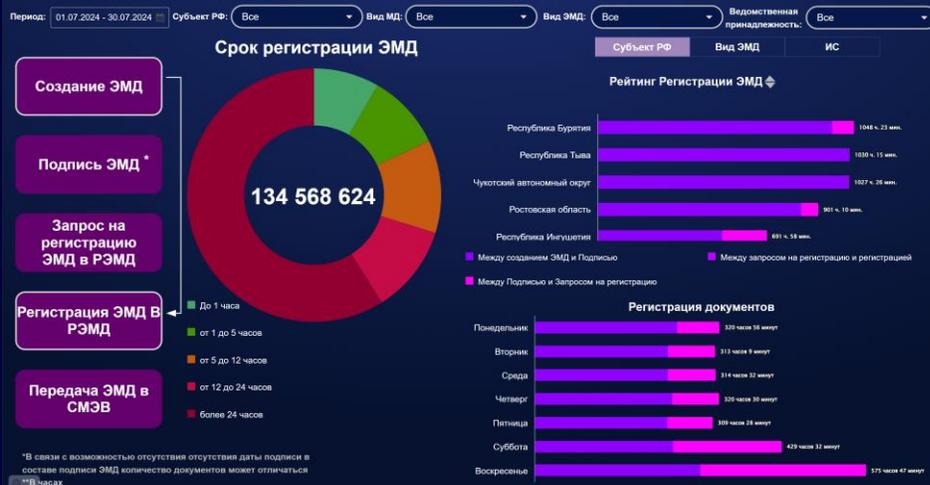
- Централизованное планирование и руководство
- Инструменты позволяют полностью управлять процессом
- Роли и обязанности каждого сотрудника закреплены, создан институт наставничества
- Методы контроля дополняются подходом к управлению рисками
- Установленные метрики, оценивающие результат работы, полностью коррелируют с реальными событиями



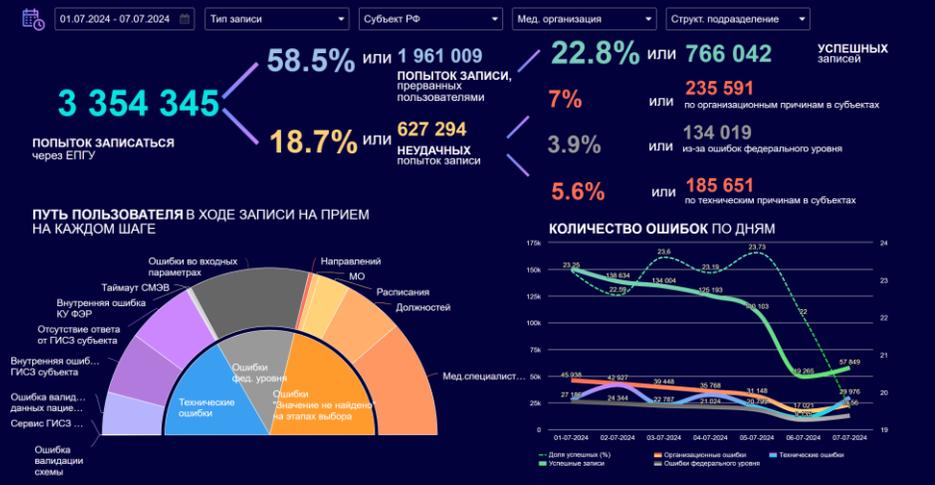
Динамика передачи направлений на МСЭ



Жизненный цикл медицинских документов. Общая информация**



ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ ЧЕРЕЗ ЕПГУ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ПУТЬ





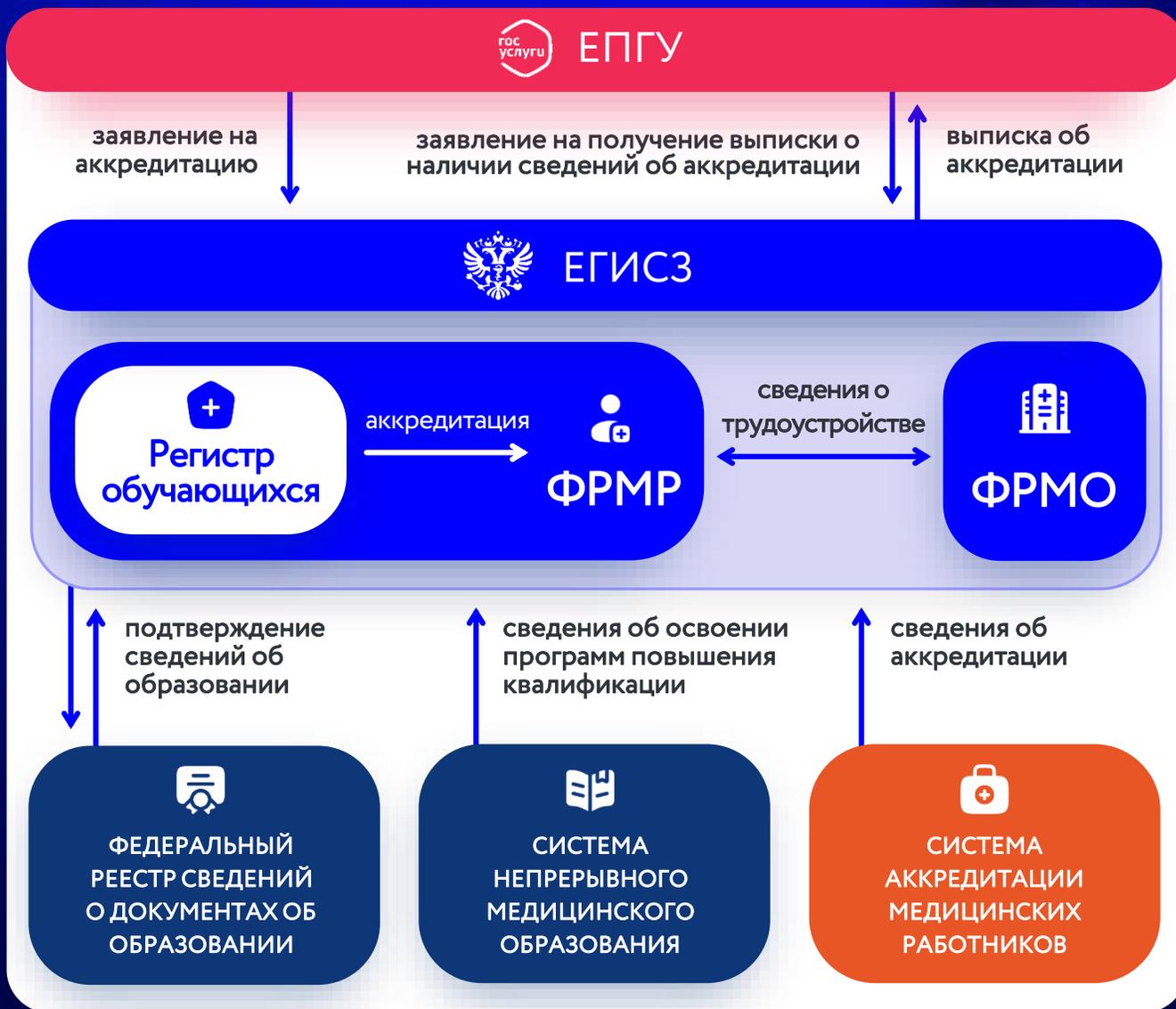
Аналитические панели





Развитие инфраструктурных сервисов: ФРМО и ФРМР

14



**2
млн.**

сведений о специалистах, прошедших аккредитацию, содержится в ФРМР

**2,3
млн.**

заявлений на получение выписки о наличии сведений об аккредитации

**102
тыс.**

медицинских и фармацевтических организаций в ФРМО



Формирование программ модернизации первичного звена

15





В 2023 году внесены изменения в федеральный проект, добавлены дополнительные показатели:

2023 год: в 85 субъектах Российской Федерации применяется **не менее одного** медицинского изделия с технологией искусственного интеллекта в подсистемах государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации

2024 год: в 85 субъектах Российской Федерации применяется **не менее трех** медицинских изделий с технологией искусственного интеллекта в подсистемах государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации



В 2024 году: запуск ведомственного инцидента «Внедрение технологий искусственного интеллекта»

Цель инцидента:

В каждом субъекте Российской Федерации **внедрено и применяется** на практике **не менее трех** медицинских изделий с применением технологий искусственного интеллекта, имеющих регистрационное удостоверение, выданное Росздравнадзором, из групп определенных инцидентом:

- медицинские изделия с ИИ, направленные на обработку изображений
- медицинские изделия с ИИ, направленные на обработку данных ИЭМК



Медицинские изделия с искусственным интеллектом, 30* МИ с ИИ:

Анализ радиологических изображений

20

КТ ГМ

4

КТ ОГК

6

КТ зубов

1

Маммография

2

ФЛГ/
Рентген ОГК

4

Рентген стоп

1

КТ ОГК, КТ ГМ,
маммография,
рентген
ОГК/ФЛГ

1

Маммография,
Рентген ОГК/
ФЛГ

1

Анализ иных изображений

3

Фото родинок

1

Тканей и органов

1

Глазного дна и структурной ОКТ

1

Анализ данных ИЭМК

4

Анализ фармакологической терапии

1

Анализ цифровых ЭКГ

1

Анализ видеопотока

1



Всего зарегистрировано 37 МИ с ИИ: из них 7 от 7 зарубежных и 30 от 19 отечественных вендоров

*Для внедрения рассматриваются только отечественные медизделия с ИИ

Сокращения:

КТ – компьютерная томография

ГМ – головной мозг

ОГК – органы грудной клетки

ФЛГ – флюорография

ОКТ – оптическая когерентная томография

ИЭМК – интегрированная электронная медицинская карта

ЭКГ – электрокардиография



Зарегистрированные Росздравнадзором отечественные медицинские изделия с технологиями искусственного интеллекта



Использование технологий искусственного интеллекта в субъектах РФ

18



Минздравом России совместно с Правительством Москвы во исполнение поручения* Президента Российской Федерации В.В. Путина реализована возможность предоставления субъектам Российской Федерации доступа к централизованным ИИ сервисам, обрабатывающим результаты компьютерной томографии, рентгенографии и маммографии путем взаимодействия с платформой МосМедИИ на безвозмездной основе



Успешно проведено тестирование технического взаимодействия государственных информационных систем в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации с платформой МосМедИИ



Департаментом здравоохранения г. Москвы заключены соглашения об информационном взаимодействии с 52 субъектами Российской Федерации



*п.6 перечня поручений по итогам участия Президента в пленарном заседании Форума будущих технологий и его встречи с учёными, ПР-755 от 18.04.2024 г.



Указ Президента Российской Федерации от 30 марта 2022 г. № 166 «О мерах по обеспечению технологической независимости и безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»

с 1 января 2025 г. запрещается использовать иностранное программное обеспечение на значимых объектах критической информационной инфраструктуры.



Указ Президента Российской Федерации от 01 мая 2022 г. № 250 «О дополнительных мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации»

с 1 января 2025 г. запрещается использовать иностранные средства защиты информации

К субъектам КИИ в сфере здравоохранения согласно ФЗ № 187-ФЗ относятся:

госорганы, госучреждения, российские юрлица и ИП, которым на праве собственности, аренды или на ином законном основании принадлежат информационные системы (ИС), информационно-телекоммуникационные сети, автоматизированные системы управления (АСУ), функционирующие в сфере здравоохранения.



Отраслевой центр информационной безопасности и импортозамещения Минздрава России

20

1
Оказание методической поддержки участникам системы обеспечения информационной безопасности в сфере здравоохранения по вопросам защиты информации

1

2
Координация деятельности участников системы обеспечения информационной безопасности в сфере здравоохранения

2

3
Разработка отраслевых стандартов и методических рекомендаций по защите информации в информационных системах в сфере здравоохранения

3

4
Выполнение функций ведомственного центра ГосСОПКА в отношении подведомственных организаций Минздрава России

4

5
Согласование и мониторинг планов импортозамещения подведомственных организаций Минздрава России

5

6
Организация и проведение мероприятий по повышению осведомленности сотрудников сферы здравоохранения в области ИБ и импортозамещения

6





Отраслевые планы и методические документы

21

- ✓ Утвержден отраслевой план на период до 2027 года по обеспечению готовности заказчиков к преимущественному использованию российского программного обеспечения, в том числе в составе программно-аппаратных комплексов, в отрасли здравоохранения

26 декабря 2022 г.

- ✓ Утвержден отраслевой план организации перехода на преимущественное применение доверенных программно-аппаратных комплексов на значимых объектах критической информационной инфраструктуры Российской Федерации в сфере здравоохранения

01 апреля 2024 г.

- ✓ Разработаны методические рекомендации по категорированию объектов критической информационной инфраструктуры сферы здравоохранения

05 апреля 2021 г. (обновляются)

- ✓ Согласован с ФСТЭК и утвержден обновленный перечень типовых объектов критической информационной инфраструктуры в сфере здравоохранения

01 июля 2024 г.

- ✓ Подготовлены методические рекомендации по разработке безопасного программного обеспечения для объектов критической информационной инфраструктуры



Стратегическое направление в области цифровой трансформации здравоохранения

22

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2024 г. № 959-р утверждено стратегическое направление в области цифровой трансформации здравоохранения



ЦЕЛИ:

- достижение высокого уровня показателя «цифровая зрелость»
- ускоренный переход на новые управленческий и технологический уровни посредством полного перехода к цифровым двойникам
- создание единой платформенной экосистемы на основе целостных и однородных первичных данных
- достижение технологического суверенитета
- обеспечение условий для развития сферы здравоохранения в условиях высокой динамики изменений внешних и внутренних факторов



Тенденции сферы здравоохранения

- ✓ Клиентоцентричность (пациентоцентричность)
- ✓ Платформизация и создание «цифровых двойников»
- ✓ Приоритизация направления импортозамещения и информационной безопасности
- ✓ Использование «облачных» технологий
- ✓ Применение технологий искусственного интеллекта
- ✓ Дистанционный мониторинг

Ответственный исполнитель
Минздрав России

Участники
Минцифры, Минтруд, ФФОМС, Росздравнадзор, ФМБА,
ОИВ субъектов РФ в сфере здравоохранения, ТФОМС